2026 年 11 月 4 日

株式会社宇佐美鉱油
うさマートジャパンサービス株式会社
株式会社東日本宇佐美
株式会社西日本宇佐美
株式会社宇佐美エナジー

メール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

このたび、宇佐美グループ（株式会社宇佐美鉱油、うさマートジャパンサービス株式会社、株式会社東日本宇佐美、株式会社西日本宇佐美、株式会社宇佐美エナジーの 5 社、以下「当グループ」といいます。）がメール配信業務を委託しているアララ株式会社（以下「委託先」といいます。）が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」（以下「本サービス」といいます。）が、第三者による不正アクセスを受け、本サービスに登録されていた情報が外部に持ち出されたとの報告を委託先から受けました（以下「本件」といいます。）。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で委託先から報告を受けている内容および当グループの対応は、下記のとおりです。

記

1. 経緯および現状

委託先の公表によれば、2026 年 10 月 27 日から同月 31 日にかけて、第三者が本サービスのサーバー等に不正にアクセスし、情報を外部に持ち出したとのことです。委託先は、同月 31 日に本サービスの提供をすべて停止しております。

なお、現時点において、当グループのシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。

2. 漏えいの可能性のある情報の範囲

① 対象となる可能性のあるお客様：当グループから本サービスを通じてメールをお送りしていた皆様（UsappyWeb 会員、うさ n@vi 会員、うさマート会員等）

② 漏えいの可能性のある情報：メールアドレス
なお、お客様のパスワード、クレジットカード情報、住所、電話番号、生年月日は、本サービスでは保有しておりません。

③ 漏えいの可能性のある件数：約 857,700 件

3. お客様へのお願いと二次被害への注意喚起

漏えいした情報が悪用され、当グループや関係先を装ったメールが届くおそれがございます。また、委託先の公表によれば、2026 年 10 月 28 日から同月 30 日にかけて、本サービスが不正に利用され、送信元「news@arara.com」から「利用内容確認のご依頼」「ご利用明細確認のご依頼」等の件名で、不審なメールが送信されたとのことです。このようなメールを受信された場合は、本文中の URL にはアクセスせず、メールを削除してください。万一、リンク先でクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにカード発行会社にご連絡ください。

当グループが本件に関連して、メール等でパスワードやクレジットカード番号等をお尋ねすることはございません。

4. 今後の対応および再発防止策

当グループでは、引き続き委託先に対して調査結果の報告を求め、当グループのお客様への影響の有無と範囲の特定を進めてまいります。対象となるお客様には、確認が取れ次第、個別にご連絡いたします。

新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

お問い合わせ ｜ 宇佐美鉱油

以上