

平成 29 年 9 月 14 日

お客様 各位

株式会社 西日本宇佐美  
代表取締役 浅田 育男

### 個人情報紛失（盗難）のお詫びとご報告

この度、誠に遺憾ではございますが、弊社東海支店の社員の不注意により、一部個人情報を含む書類が盗難にあった事実が判明致しました。日頃より、個人情報の取り扱いにつきまして徹底を図って参りましたが、この様な事態を招き、お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしました事、深くお詫び申し上げます。

現在のところ、紛失した個人情報による被害は確認されておりませんが、紛失書類に記載のありましたお客様につきましては、個別にお詫びを申し上げるとともに、以下の通り経緯と今後の対応をご報告させていただきます。

#### 1. 事実経緯

平成 29 年 8 月 14 日午前 7 時、弊社営業社員が社用車を利用しようとしたところ後部ドア三角窓が割られ、営業鞆が盗まれていることが判明しました。

当該営業鞆には、弊社の三重地区「お客様リスト」の一部 690 件が含まれており、お客様の「企業名または氏名（個人情報 30 件）」・「ご住所」・「電話番号」と、平成 29 年 5 月単月の「お取引情報（契約単価・販売数量・販売金額）」が記載されております。

#### 2. 再発防止策

今後の再発防止のために事実経緯の周知、ならびに以下の具体策を実施します。

イ、社外での重要情報の取り扱いルールを徹底します。

ロ、重要情報の取り扱いに対する意識改革を図るため、社員教育を徹底します。

#### 3. 対応およびお問い合わせについて

事件発覚後、速やかに警察へ被害届を提出しておりますが、現時点において発見に至っておりません。お客様リストに記載のありました方々には、弊社社員が個別にご説明と謝罪にお伺いさせていただきます。また、お問い合わせにつきましては、下記窓口において対応致します。

##### 《お問い合わせ窓口》

株式会社 西日本宇佐美 東海支店 総務部

電話番号：0567-26-3151

受付日時：月曜日～金曜日（除く祝日）8：45～17：30

弊社では、個人情報の管理は厳重に行って参りましたが、まだまだ徹底がなされていないことを痛感し、今後この様な事態を二度と起こさないよう再発防止に努めてまいります。

以上